

„Bürgerportal Arbeitsschutz“ mit KomNet unter den drei "nachhaltigsten eGovernment-Projekten des Jahrzehnts"!

Im Rahmen des "10. eGovernment-Wettbewerbes" unter Schirmherrschaft von Bundesinnenminister Thomas de Maizière wurde dieses Jahr erstmals die Rubrik "nachhaltigstes eGovernment-Projekt des Jahrzehnts" ausgeschrieben. Zur Bewerbung aufgerufen waren alle Gewinner der bisherigen Wettbewerbe der vergangenen 10 Jahre. Der Beitrag "Bürgerportal Arbeitsschutz NRW" – Gewinner des Jahres 2000 - mit KomNet als wichtigem Bestandteil wurde nunmehr von der Jury in den Kreis der drei nachhaltigsten eGovernment-Projekte gewählt. Welches der Projekte am Ende ganz oben auf dem Siegereppchen stehen wird, wird sich im Rahmen der feierlichen Preisverleihung am 10. September in Berlin zeigen.

Das Arbeitsschutzportal Nordrhein-Westfalen wurde und wird seit dem Wettbewerbsgewinn im Jahre 2000 ständig weiterentwickelt. Heute bietet es als zentraler Zugangspunkt zu vielfältigen Angeboten für Betriebe, Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sowie interessierte Bürger Fachinformationen und Services rund um die Themenpalette Gesundheit bei der Arbeit und Produktsicherheit.

Neben einem umfangreichen Informationsportal, welches monatlich mehr als 25.000 besucht wird, können online Anträge in den Bereichen Strahlenschutz und Sozialvorschriften im Straßenverkehr gestellt und das Serviceangebot „KomNet Moderne Arbeit“ aufgerufen werden. KomNet – ein bundesweit in seiner Art immer noch einzigartiges Angebot - verfügt dabei über einen stetig anwachsenden Bestand von aktuell 6500 abrufbaren Antworten, die pro Monat über 100.000 mal von Ratsuchenden abgerufen werden. Darunter finden sich Fragestellungen nicht nur zur breiten Palette des Arbeitsschutzes und der Produktsicherheit, sondern auch zu Themenfeldern wie Arbeitsgestaltung, berufliche Weiterbildung, Chemikaliensicherheit, Berufsrückkehr oder Demografischer Wandel. Daneben kann sich natürlich Jedermann auch mit eigenen Fragestellungen an KomNet wenden, die mit Hilfe eines bundesweit vernetzten Verbundes von ca. 250 Expertinnen und Experten, Redakteure und Koordinatoren aus ca. 90 Organisationen praxisgerecht beantwortet werden. Und das mit einer Qualität, Verständlichkeit und Schnelligkeit, die von den KomNet-Kunden über die Jahre konstant mit deutlich über 90 % als angemessen bis gut bewertet werden. Einmal so erarbeitete Problemlösungen werden - in anonymisierter Form – der KomNet-Wissensdatenbank zugeführt und sind dann für eine Vielzahl Interessierter recherchierbar. Dank KomNet können heute die Arbeitsschutzakteure selbst bei enger gewordenen Personalressourcen flächenwirksam erreicht werden.

Neben Nordrhein-Westfalen setzt z.B. auch die Freie und Hansestadt Hamburg das Servicenetzwerk KomNet erfolgreich zur Beratung Ihrer Kunden ein. Das gemeinsame Service-Netzwerk kann im Prinzip kurzfristig auch auf weitere Länder und Organisationen ausgeweitet werden, bei Interesse auch in Themenbereichen wie Umweltschutz, Gesundheitswesen usw.

Weitere Informationen:

Arbeitsschutzportal Nordrhein-Westfalen: www.arbeitsschutz.nrw.de

KomNet Moderne Arbeit: www.komnet.nrw.de, www.komnet.hamburg.de

eGovernment-Wettbewerb: www.egovernment-wettbewerb.de